

IT Mark permite Cluster

■ Oito empresas da cidade de Manizales na Colômbia alcançaram a certificação IT Mark e criaram o "Cluster de Software del Triángulo del

Café" com o objetivo de competir no mercado internacional. Este cluster foi criado por 8 empresários de software após a Tese Doutoral de um deles, Modelo para la Industrialización de Software del Triángulo del Café, que através de um projeto similar ao ACTOR decidiram obter esta importante certificação.

ISO 27001 nas empresas da Inova-Ria

■ A empresa Ponto C obteve em 2011 a certificação do seu sistema de gestão de segurança da informação que visa garantir a confidencialidade,

disponibilidade e integridade da informação dos seus clientes, durante as atividades de conceção, desenvolvimento, instalação e manutenção de sistemas de informação. As empresas Exatronic, Globaltronic, Criativa e I-Zone estão em processo de certificação seundo a esta norma ISO 27001.

CMMI no Grupo BES

■ A Espírito Santo Informática (ESI), responsável pelos serviços de informática do Grupo BES, obteve a certificação CMMI nível 3. Ela representa

um marco importante na melhoria dos processos de desenvolvimento, que seguem agora uma metodologia, alinhada com as melhores práticas de desenvolvimento de aplicações.

Projecto ACTOR apoia certificações em PME

Projecto está a ser desenvolvido no âmbito do Sistema de Incentivos Qualificação PME do QREN – Projectos Conjuntos, co-financiado pelo COMPETE, QREN e EU

■ A Inova-Ria coordena o projecto ACTOR – "Apostar na Certificação das Empresas TICE Organizadas em Rede" que apoia financeiramente algumas certificações essenciais para PME da área do software e serviços de tecnologias de informação.

Este projecto está a ser desenvolvido no âmbito do Sistema de Incentivos Qualificação PME do QREN – Projectos Conjuntos, co-financiado pelo COMPETE, QREN e EU. Para realizar as actividades durante dois anos como previsto, além da Inova-Ria, estão envolvidas algumas universidades e associações: Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, Universidade do Minho, IPN-incubadora, APDSI- Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação e ITSMF – IT Service Management Forum.

As empresas ficarão, após este

projeto, com meios para competirem nos mercados internacionais de forma reconhecida, diferenciada e sustentada, através da certificação dos seus processos segundo as normas e modelos mais conceituados e procurados pelo mercado.

O projecto apoia financeiramente a obtenção das seguintes certificações:

- Desenvolvimento de Software: CMMI DEV2 e IT Mark;
- Gestão de Serviços TI - ISO/IEC 20 000
- Gestão da Segurança de Informação - ISO/IEC 27001;
- Investigação, Desenvolvimento e Inovação: NP 4457:2007.

O referencial CMMI do SEI-Software Engineering Institute, é o modelo mais conceituado a nível mundial para melhoria e certificação de processos de desenvolvimento de software, permitindo elevar o nível da maturi-

dade dos processos de trabalho das empresas, melhorar os seus indicadores de desempenho e aumentar a sua competitividade.

O IT Mark é uma certificação especialmente desenhada para micro e pequenas empresas pelo ESI – European Software Institute, que agrega componentes de processos de desenvolvimento de software CMMI, de gestão de negócio e de gestão de segurança de informação de acordo com a norma ISO 27001.

A certificação de gestão de serviços segundo a norma ISO 20000 define os requisitos para as organizações prestarem serviços de qualidade aos seus clientes, garantindo a melhoria da qualidade de serviço e aumentando da confiança dos clientes.

A certificação ISO 27001 de um sistema de gestão de segurança da informação considera todos os processos de negócio da em-

presa, focaliza-se em reduzir os riscos para a informação relevante para a organização permitindo melhorar definição dos processos de negócio e responsabilidades existentes.

A norma NP4457 permite certificar sistemas de gestão de I&D e inovação potenciando a inovação de forma planeada, estruturada, como um activo estratégico das empresas.

Projecto apresentado em Guimarães

O workshop de apresentação oficial deste projeto realizou-se no dia 13 de Dezembro de 2011 no Centro de Computação Gráfica na Universidade do Minho e

contou com a presença de algumas empresas que irão usufruir do apoio deste projeto para as suas estratégias de certificação.

Ricardo Machado, da Universidade do Minho, apresentou todo o elenco normativo relevante para as empresas do sector TICE e a importância das normas constantes do projeto ACTOR. Foi debatida a importância da qualificação e certificação das empresas para a competitividade e internacionalização, tendo a discussão sido moderada por Raul Vidal, da Faculdade de Engenharia do Porto, e contado com a participação de Fernando Leite, pela Controlar; de António Damasceno, da ISA; de Paulo Bartolomeu, da Micro I/O; e

de Hugo Neto, da Wipro Portugal.

O projeto ACTOR conta actualmente com mais de uma dezena de empresas TICE desde Viana do Castelo até Leiria que irão ser apoiadas financeira na obtenção das normas e nos recursos humanos necessários à implementação das certificações previstas no projecto.

O orçamento aprovado neste projeto permite ainda que outras empresas preocupadas e determinadas em conseguir a melhoria dos seus processos e da sua competitividade no mercado nacional e internacional se possam ainda juntar às actuais empresas beneficiárias e ser apoiadas financeiramente. Para tal bastará pedir informações sobre a eventual elegibilidade à Inova-Ria.



PROGRAMA OPERACIONAL FACTORES DE COMPETITIVIDADE

