



2º Workshop Inova-Ria

Ílhavo, 23 Outubro 2007

Portugal Telecom Inovação, S.A.

... Inovar para criar valor...

Alcino Lavrador



Inovação



- A PT Inovação
- PT Inovação e a origem da UA
- Gestão da Inovação Tecnológica na PT
- Algumas das coisas que fazemos
- Conclusões



57 anos de História

GECA

1950



1972



Inovação

1999

50's

60's

70's

80's

90's

Comutação Analógica

Linhas partilhadas

Automatização da rede rural (ATU, ATC, ANC)

Estações Urbanas (SASC, Strowger)

Electrónica

Transmissão Digital (MIC30)

Comutação Digital (ETD,ELD)

Sistemas O&M

Gestão de Redes

I&D internacional

PAD; DOVIS

MUXFLEX; LONGA

ATM; Rede Inteligente

Instituto de Telecomunicações

CETLAB



Criação de Indústria nacional do sector

Pioneira na internacionalização das tecnológicas portuguesas



As Nossas ...

Visão

Ser líder nas áreas de conhecimento estratégicas para o desenvolvimento dos negócios das empresas PT



Missão

Promover o processo de inovação ao nível dos serviços, tecnologias e operações



Os Nossos Valores

Criatividade e Inovação



Espírito de Equipe



Saber e Fazer



Dedicação



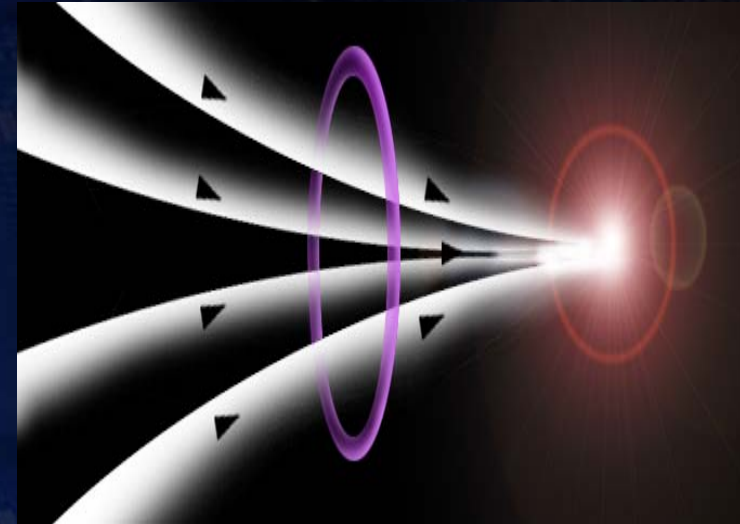
Orientação para o Cliente





Eixos Estratégicos e Ciclo de Inovação

- Investigação Aplicada
- Desenvolvimento de Serviços e Sistemas
- Formação Tecnológica e de Serviços
- Serviços de Engenharia e Consultoria



**AQUISIÇÃO DE
CONHECIMENTO**

DESENVOLVIMENTO
Soluções / Sistemas / Serviços

INTEGRAÇÃO
Sistemas e Serviços

**Serviços de
ENGENHARIA**

FORMAÇÃO
Tecnologias e Serviços



Domínios de Competência

- Redes Inteligentes (IN)
- Rede de Acesso e Transporte (xDSL, ATM, SDH, FITL, WDM, PON)
- Tecnologias Multimédia
- Tecnologias IP e IMS
- Redes e Serviços Móveis (GSM, WAP, UMTS)
- Gestão de Redes
- Sistemas de Suporte ao Negócio
- Formação Tecnológica e de Serviços
- Serviços de Engenharia e Consultoria



Tecnologia que fala Português

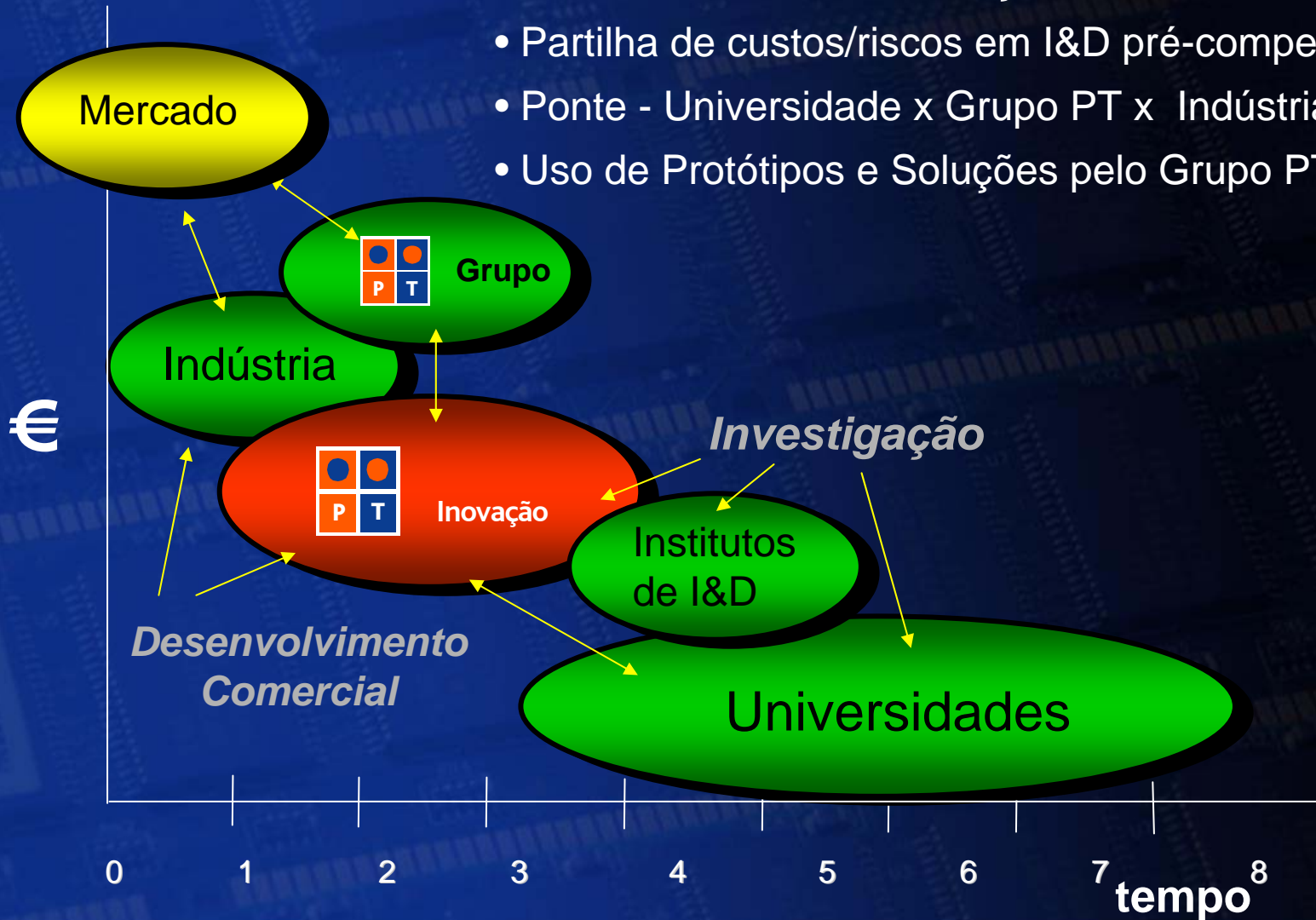
Porque a fazemos?

- É um recurso estratégico para o sucesso do Negócio PT
- Para desenvolver e consolidar o Conhecimento em Telecomunicações.
- Uma via para a resolução de problemas.
- Para criar soluções à medida.
- Para assegurar à PT vantagem competitiva face aos concorrentes.
- Para reforçar a capacidade negocial do Grupo PT perante fornecedores externos.

Trazer a Tecnologia para o Mercado

Posicionamento da PT Inovação

- Partilha de custos/riscos em I&D pré-competitivo
- Ponte - Universidade x Grupo PT x Indústria
- Uso de Protótipos e Soluções pelo Grupo PT

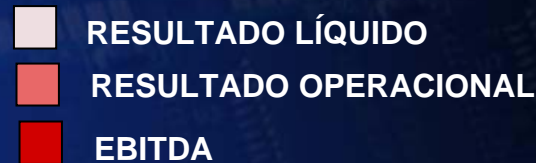
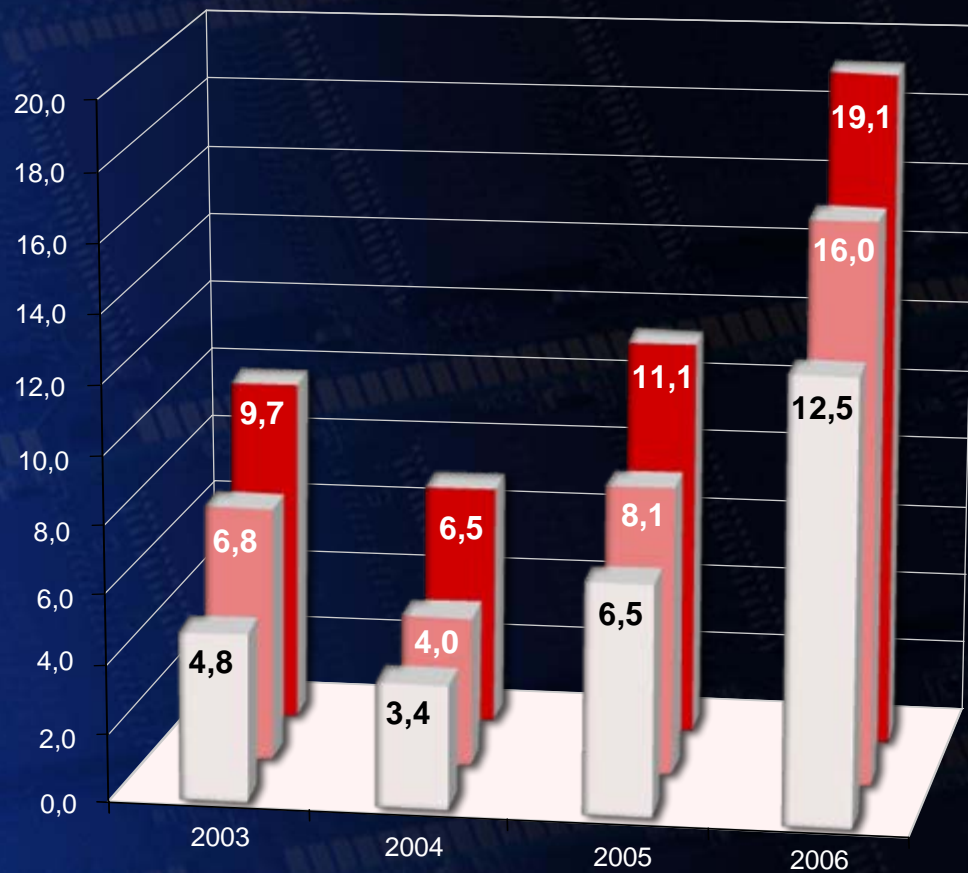
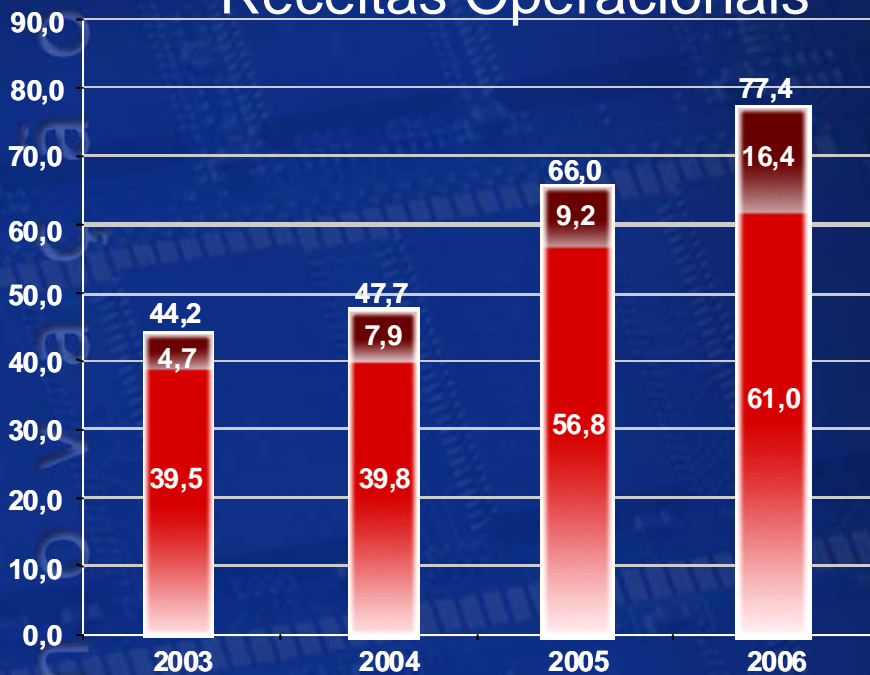




Negócio

Milhões de €

Receitas Operacionais



Inovação



Agenda

- A PT Inovação
- PT Inovação e a origem da UA
- Gestão da Inovação Tecnológica na PT
- Algumas das coisas que fazemos
- Conclusões



A origem da Universidade de Aveiro (i)

1

Introdução da Electrónica e Teleinformática

Dificuldade de recrutamento, especialização e fixação de quadros médios no ramo das telecomunicações

CTT

Serviços de estado

Fábricas de material de telecomunicações

2

Escolas e Institutos Industriais

Orientação para a electromecânica

Criação do Bacharelato em Telecomunicações e Electrónica (3 anos)

Elevada componente prática

Inspiração no BPO (British Post Office e Universidade de Essex)





A origem da Universidade de Aveiro (ii)

dificuldades

Universidade de Coimbra a 60 Km
Disputa com Viseu

1º curso

15 Novembro de 1973

Instituto Tecnológico incluído na Faculdade de
Tecnologia da Universidade de Aveiro

CTT asseguram:

Alunos

262 candidatos CTT

24 seleccionados

15 efectivos

Docentes: cadeiras tecnológicas e gerais (Mat, Fís,
Quím, Des)

Universidade

15 Dezembro 1973

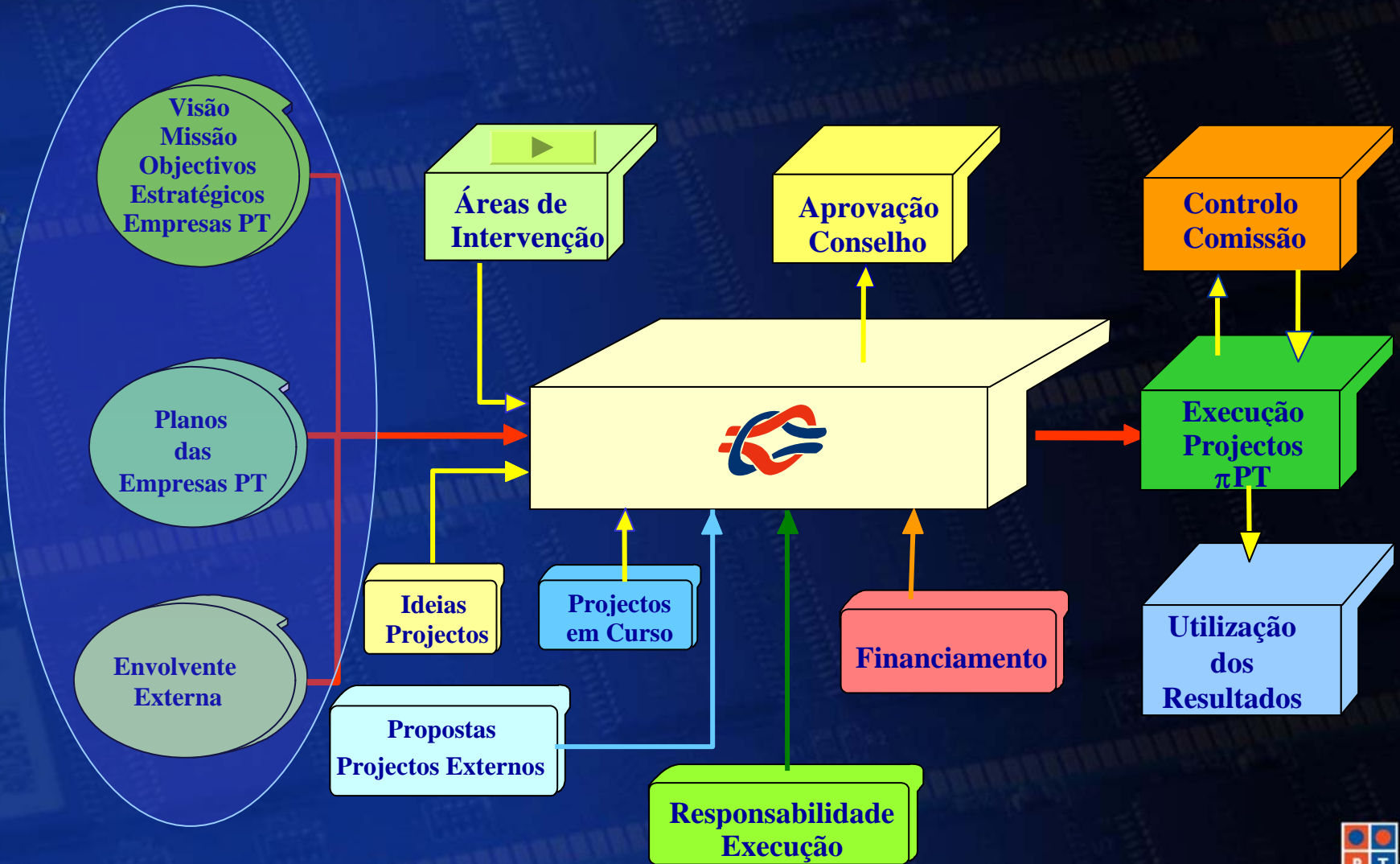
Tomada de posse da Comissão Instaladora da
Universidade de Aveiro





- A PT Inovação
- PT Inovação e a origem da UA
- Gestão da Inovação Tecnológica na PT
- Algumas das coisas que fazemos
- Conclusões

Processo de Inovação Tecnológica



Processo de Inovação Tecnológica

Áreas de Intervenção

Projectos de
Cooperação
Internacional

Projectos de
Programas
Nacionais

Projectos de
Inovação do
Grupo PT

Projectos
Internos

Áreas de
Intervenção



Sociedade da Informação e Conhecimento
Aplicações e Serviços

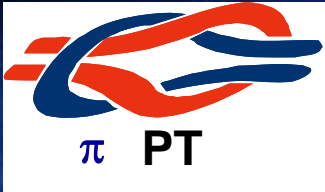
Gestão de Rede e Serviços
Rede Core Rede de Cliente
Rede de Acesso

Prevenção Ambiental
Mobilidade QoS Segurança
Inteligência na Rede

2007-2009: 42 Projectos >> 9,08 M€ >> 70 HA
2007: 6,54 M€ >> 50 HA (4,94 M€ PT Inovação)



Processo de Inovação Tecnológica



Plano de Inovação da Portugal Telecom

1a Recolha de Idéias

1b Projectos nacionais e internacionais em curso

- Todos os funcionários
- Organismos de I&D
- Universidades

• Todo o ano

• Análise trimestral

2 Selecção de idéias

Prémios

3 Desenho do Projecto

• Financiamento

4 Desenvolvimento

5 Demonstração

- Grupo PT
- Comunidade

6 Utilização dos resultados

• Produto



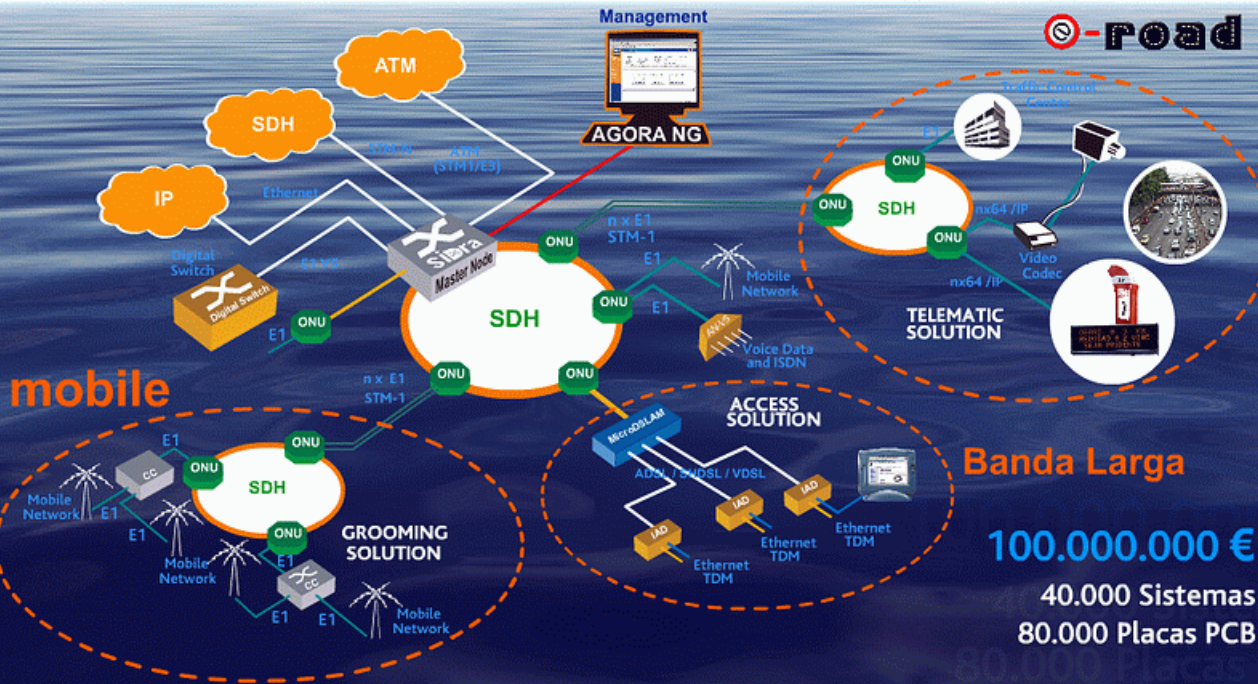
- A PT Inovação
- PT Inovação e a origem da UA
- Gestão da Inovação Tecnológica na PT
- Algumas das coisas que fazemos
- Conclusões



Rede de Acesso e Transporte



Inovação



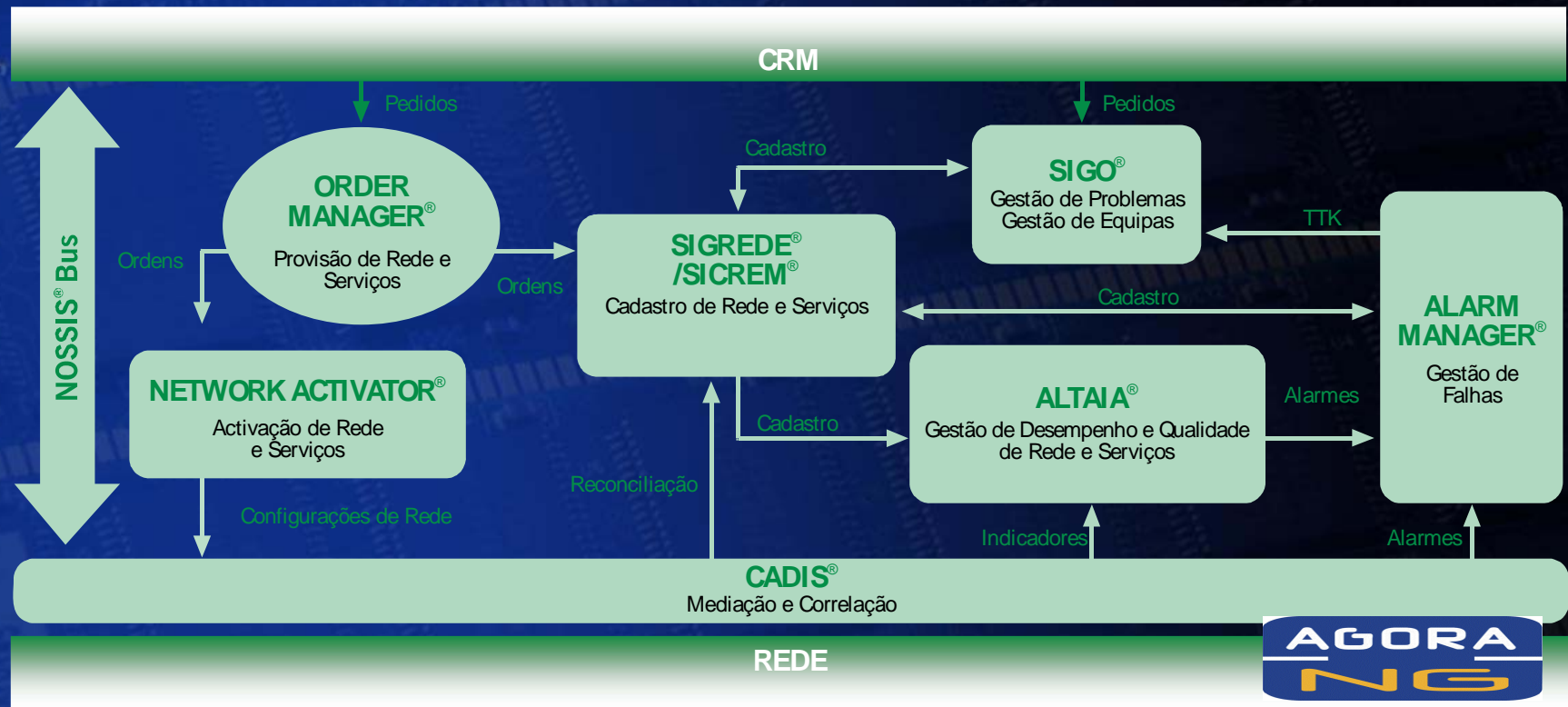
Banda Larga

100.000.000 €
40.000 Sistemas
80.000 Placas PCB



OSS: Arquitectura NOSSIS

NETWORK OPERATIONS SUPPORT SYSTEMS INTEGRATED SOLUTIONS



Redes Inteligentes: NGIN



Controle em Tempo Real de serviços de voz e dados: (GSM, CDMA, TDMA, AMPS, SMS, GPRS/UMTS, 1xRTT, WiFi, ADSL, IMS)

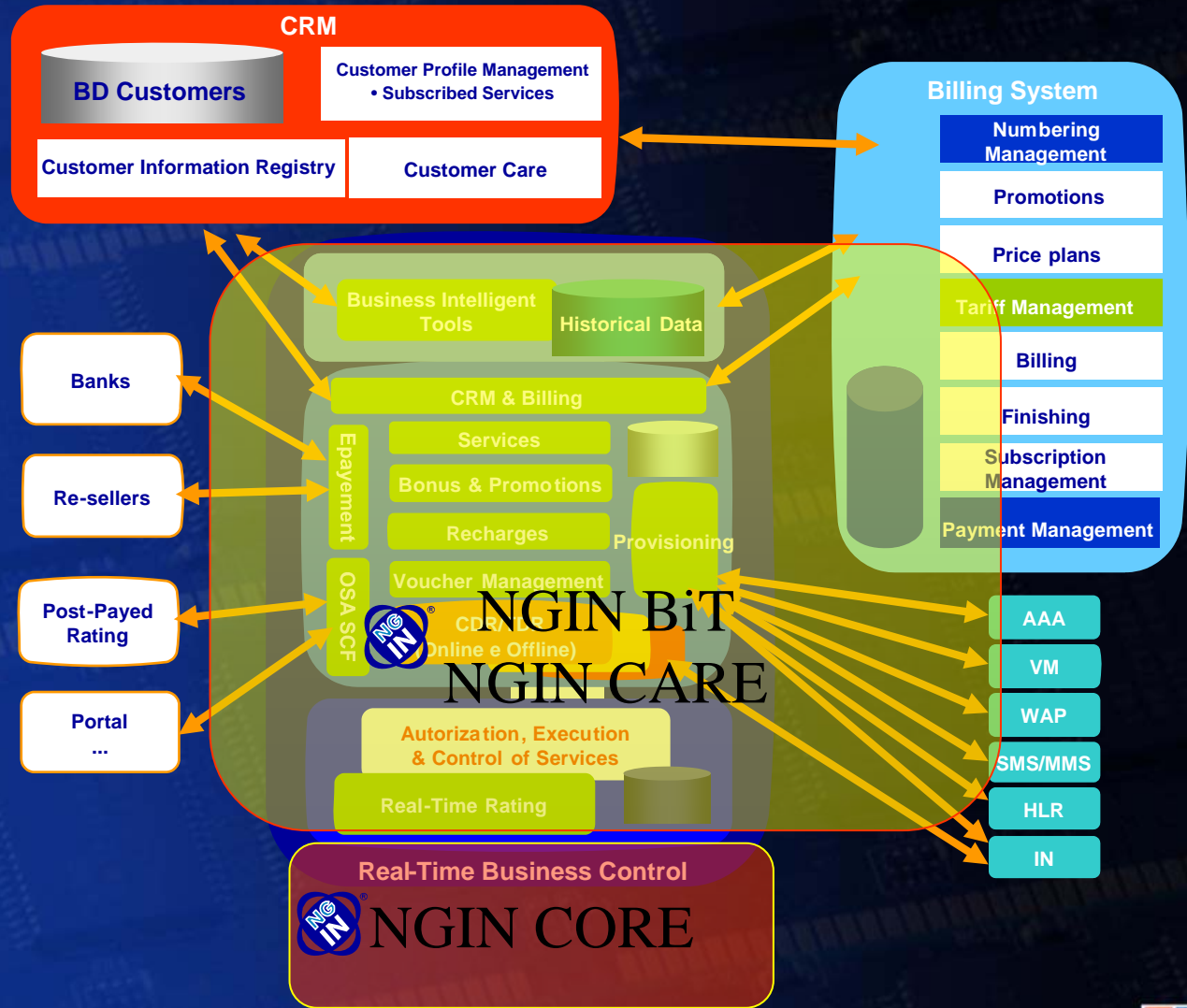
Plataformas em produção: **25**
 Operadores: **13**
 Utilizadores Aprovisionados: **65.000.000**

2/3 PT revenues

Eventos tarifação (2007 estimados): 50.154.386.561 (1.590 cps)
 Quantia (2007 estimated): 4.040.068.420 € (128 €/sec)

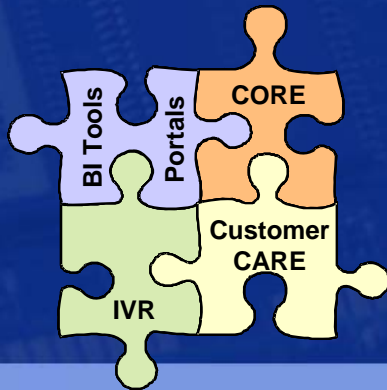


Real Time Business



No coração do RTBC está a plataforma multi-serviços NGIN

NGIN BiT e NGIN Care são fundamentais para a disponibilização do RTB





Plataformas de serviços SMOG

PT Inovação



vivo PLAY 3G
O novo mundo é play.

Saiba mais | Meu Play

Busca:

Vídeos
Músicas
Imagens
TV

A Geração multimídia do celular.

Câmeras ao Vivo
Trailers
Clipes
Espedid'anos 80

Terror
Ficção
Romance
Comédia
Drama

Top 10

1. Bob Esponja
2. Anúbis
3. Big Brother
4. Vivo in water
5. Bob Esponja

Novidades

- Vivo Play 3g
- Celular
- Brasileirão 2006
- Vivo in water
- CBF

VIVO ONLINE
Celular:
Senha:
Esqueci a senha
Solicite sua senha

MWIPEP

Vivo Play 3G

Demonstração

Promoção Samsung Evolution



vivo SMART MAIL

Seus e-mails, calendários e contatos a qualquer momento.



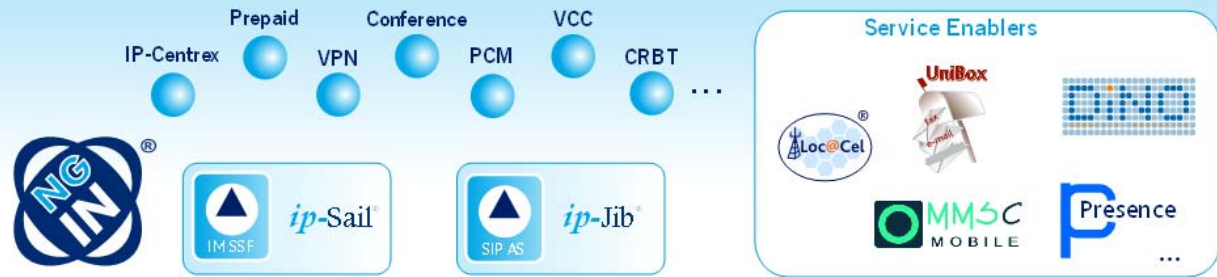
Inovação



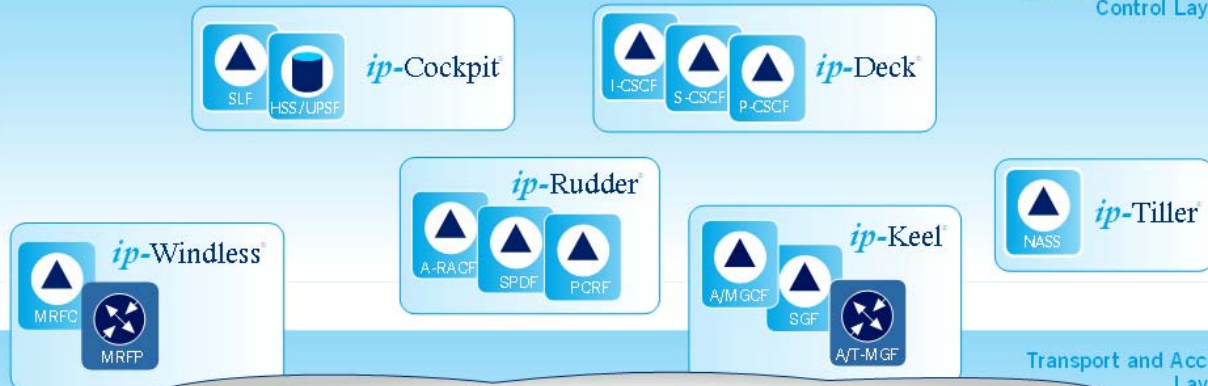
Arquitectura Shipnet para IMS NGN

Application and Service Layers

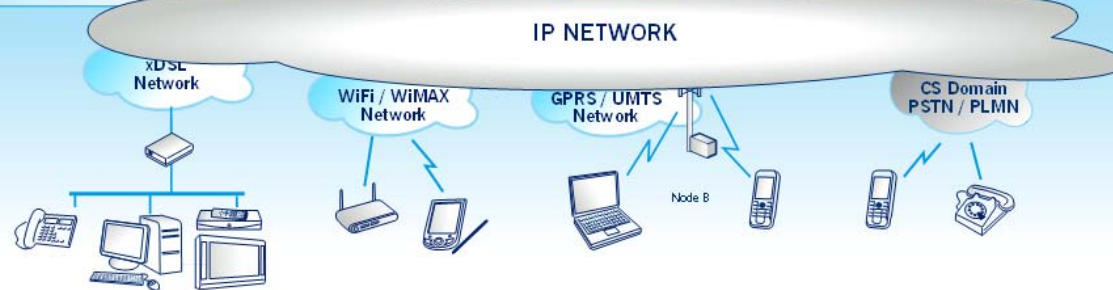
SERVICE DELIVERY FRAMEWORK



Session and Transport Control Layers



Transport and Access Layers



ip-Pier

Shipnet Manager





Relação com a INOVARIA

Motor de Sustentabilidade e Desenvolvimento



PT Inovação





Conclusões

- Inovação como forma de diferenciação e vantagem competitiva
- Uma das vantagens competitivas do Grupo PT é a aposta sustentada na gestão do conhecimento.
- A gestão do conhecimento é sistémica: criar e desenvolver, divulgar e motivar, verificar e demonstrar, formar e aplicar.
- O Plano de Inovação é um instrumento central na gestão do conhecimento no Grupo PT.
- A PT Inovação conta com a INOVARIA e a UA para sustentar a criação de valor baseada no conhecimento
- Os sucessos da PT Inovação levam o nome de Aveiro para 4 continentes e são conquistas do cluster de telecomunicações de Aveiro e da engenharia nacional



Inovação

Obrigado

Construindo o futuro das telecomunicações em Aveiro

