



projeto
actor³
INOVARIA

2017 . dois mil e dezassete

INOVARIA
REDE DE INOVAÇÃO EM AVEIRO

ENQUADRAMENTO

O projeto **ACTOR 3 – Qualidade e Certificação para o Setor TICE**, pretende capitalizar o reconhecimento que a Inova-Ria tem obtido como entidade instrumental na aplicação de fundos comunitários para projetos de ação coletiva, visando a qualificação e certificação das empresas do setor TICE com o objetivo principal de torna-las mais competitivas, sobretudo internacionalmente.

Este projeto compreende intervenções estruturadas nas empresas abrangendo diferentes áreas de qualificação e certificação, situadas ao longo do todo o ciclo de vida dos produtos e serviços, potenciando abordagens de qualificação e certificação integradas e sustentadas, divididas nas seguintes áreas de intervenção:

- Qualificação e Certificação em Desenvolvimento de Software: Contempla duas abordagens: uma abordagem direcionada principalmente para pequenas e médias empresas, baseada no modelo internacionalmente conceituado Capability Maturity Model Integration (CMMI); e uma abordagem direcionada principalmente para micro e pequenas empresas, baseada num modelo simplificado - IT Mark - que integra elementos de CMMI, segurança e gestão do negócio;

- Qualificação e Certificação em Gestão de Serviços: Qualificação e Certificação nos modelos de referência da área de gestão de serviços para promover e sustentar o posicionamento da indústria TICE no panorama global do mercado de sourcing; identificando e promovendo as competências das organizações com base em ofertas centradas na Normas ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001, reconhecendo na utilização de frameworks, metodologias e tecnologia de suporte ao negócio. Para além destes referenciais, poderão ainda ser incluídos outras normas, nomeadamente ISO 9001 e NP 4457.



Capability Maturity Model Integration, Dev-2 a Dev-5 ou Services

O referencial CMMI do SEI Software Engineering Institute é o model mais conceituado a nível mundial para melhoria de processos de desenvolvimento de software.



ISO/IEC 20000 - Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação

Define os requisitos para as organizações prestem serviços de qualidade aos seus clientes.

ISO 9001 - Sistema de Gestão de Qualidade

É um sistema de gestão de qualidade que define todos os processos internos.

NP 4457 - Sistemas de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação.

Define os requisitos de um sistema eficaz de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), permitindo que as organizações que o adotem definam uma política de IDI e alcancem os seus objetivos de inovação.



IT Mark - European Software Institute software and development methodology for SMEs.

É uma certificação em desenvolvimento de software especialmente desenhada para pequenas empresas pelo ESI - European Software Institute.

Estas intervenções, permitem às empresas beneficiárias uma visão estratégica de suporte à afirmação nacional do setor das Tecnologias de Informação potenciando a sua visibilidade internacional, contribuindo para a generalização destes referenciais de qualidade neste setor.

RESULTADOS

Reforço da competitividade das empresas e da economia nacional

Construir e adquirir uma maior e diferenciativa iniciativa empresarial em Portugal

Ultrapassar a problemática da pequena dimensão do mercado regional e nacional

Vencer as dificuldades de penetração em novos mercados

Obter escala para a dinamização da inovação portuguesa

Ganhar visibilidade e chegar aos mercados internacionais

OBJETIVOS

Elevar o nível de maturidade das empresas TICE

Melhorar os indicadores de desempenho das organizações

Aumentar a competitividade nacional e internacional das organizações

Proporcionar individualmente a sua certificação nos referenciais referidos

Promover o clustering/networking no setor, potenciando a criação de parcerias para a internacionalização

O presente documento constitui o Relatório Intercalar do projeto ACTOR 3, nº 30, onde se pretendem apresentar os resultados do projeto, nas suas vertentes técnica de financeira, bem como os desvios verificados durante a sua execução no que respeita ao ano de 2015.

O Termo de Aceitação do assinado no âmbito do projeto ACTOR 3, nomeadamente o nº 2 da Cláusula Primeira, define o período de investimento entre 1 de julho de 2015 e 30 de junho de 2017, sendo que todas as despesas até agora executadas estão dentro deste período.

EMPRESAS APOIADAS

 localização

 dimensão

 certificação

Globaltronic
spreading technology 

Globaltronic
Eletrónica e Telecomunicações, S. A.

www.globaltronic.pt



Águeda



Média



IT Mark

Empresa que desenvolve, industrializa e comercializa produtos e soluções de eletrónica e telecomunicações.

A Globaltronic direciona a sua atividade para as áreas de integração de sistemas de comunicações, engenharia de redes, suporte técnico manutenção e desenvolvimento.

ubiwhere
SUITING THE FUTURE

UBIWHERE, Lda.

www.ubiwhere.com/en/



Aveiro



Pequena



CMMI
Services Nível 3

Ubiwhere é uma empresa de software e I&D para os setores Smart Cities, Telecomunicações e Internet do Futuro, fundada em 2007 e com escritórios em Aveiro, São João da Madeira e Coimbra. A empresa coopera com as principais empresas de tecnologia que valorizam a parceria e reconhecem a contribuição de Ubiwhere em larga escala para seus projetos criativos e inovadores

FINANTECH
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO S.A.

FINANTECH
Sistemas de Informação, S. A.

www.finantech.pt



Porto



Pequena



IT Mark

A Finantech é focada no desenvolvimento de aplicações e prestação de serviços na área dos Mercados Financeiros. Contando com mais de 20 anos de experiência no sector, a Finantech desenvolve os seus projetos com uma abordagem holística sobre a operativa específica dos nossos clientes, nomeadamente Bancos de Investimento

G9

G9Telecom S. A.

www.g9telecom.pt



Coimbra



Pequena



IT Mark 2

A G9 Telecom é uma operadora portuguesa com cerca de 15 anos de experiência e que oferece serviços de telecomunicações voz fixa e serviços de conectividade de banda larga para o mercado residencial e empresarial português.

biodecon
soluções de biodescontaminação

BDSD
Soluções de Bidescontaminação, Lda.

www.biodecon.pt



Coimbra



Pequena



IT Mark 2

A Biodecon pretende assegurar uma abordagem integrada do controlo da contaminação ambiental através de uma selecção de soluções inovadoras com aplicação nas áreas da saúde e indústria.

A Xpand IT é uma empresa global especializada em planeamento estratégico, consultoria, implementação e manutenção de software corporativo, totalmente adaptada às necessidades do cliente. O seu portfólio inclui serviços e produtos em Business Intelligence, Big Data, BPM e Enterprise Middleware, Mobilidade Empresarial e Plataformas colaborativas. A Xpand IT destaca pela sua abordagem inovadora totalmente suportada por ferramentas, processos e metodologias ágeis, totalmente mapeadas com o CMMI.



Viana do Castelo



Pequena



CMMI
Dev 2

xpandit

Xpand Solutions
Informática e Novas Tecnologias Lda.

www.xpand-it.com/pt-pt

A Micro I/O é uma empresa de inovação na área da eletrónica, especializada na criação de soluções integradas de software e hardware, desenvolvidas à medida. Os produtos e serviços desenvolvidos têm a particularidade de serem versáteis, adaptando-se ao cliente e utilizando as mais recentes tecnologias.



Aveiro



Pequena



CMMI
Dev 2

MICRO I/O
serviços de electrónica, lda.

MICROIO
Serviços de Electrónica, Lda.

www.microio.pt

A área de negócio da empresa foca-se no desenvolvimento de sistemas inteligentes que podem ser usados em diferentes campos. A empresa desenvolveu uma tecnologia de seguimento do utilizador completamente autónoma - o wi-GO - com aplicabilidade a diversos cenários, designadamente a indústria. A adaptação desta tecnologia ao ambiente industrial visa a criação de um produto diferenciador e low cost, capaz de competir com as atuais soluções de transporte de objetos e mercadorias em linhas de montagem, habitualmente conhecidos por AGV's (automated guided vehicle).



Fundão



Pequena



IT Mark e
NP 4457

Follow
Inspiration

Follow Inspiration

www.followinspiration.pt

Prestação de serviços de informática e gestão dirigidas à implementação de soluções de apoio à decisão e comércio por grosso de computadores, equipamentos periféricos e programas informáticos.



Coimbra



Pequena



ISO 9001

Advancingto
Prestação de Serv. Inf. Gestão, Lda.

O Grupo Almedina, fundado em 1955, é actualmente constituído pelas Editoras Almedina. Edições 70, Actual Editora, a chancela Minotauro, uma rede de 12 Livrarias e a Almedina Brasil.



Coimbra



Média



ISO 9001

ALMEDINA

Edições Almedina, S. A.
Prestação de Serv. Inf. Gestão, Lda.

www.grupoalmedina.net

FINESOURCE®

FINESOURCE, Lda.
www.finesource.eu



Aveiro



Pequena



**CMMI
Dev 2**

A Finesource é uma marca da empresa Wavecom, ambas pertencentes ao grupo WPart, SGPS, SA.

A marca Finesource foi criada pela Wavecom para as comunicações unificadas, como resultado do desenvolvimento da plataforma VoIP, implantado no Projeto VoIP RCTS @.



SHAR, S. A.
www.itcenter.com.pt/



Santa Maria da Feira



Pequena



ISO 9001

Fundada em 2005, a ITSector é uma empresa de Desenvolvimento de Software criada para fornecer o Mercado IT com soluções de valor acrescentado.

O Grupo ITSector é composto por cinco empresas, incluindo a ebankIT (uma empresa omnicanal para a banca), a Bitmaker e a ITSector Moçambique.



IT SECTOR
Sistemas de Informação, S.A.
www.itsector.pt



Porto



Média



**CMMI
Dev 2**

É uma empresa tecnológica criada em 2012 que atua em diversas áreas como o Mobile, Web, Internet of Things e Consultoria Tecnológica com o foco na apresentação de soluções e ideias que geram valor acrescentado para as empresas. No seu portfolio conta com clientes como a CocaCola, Sony, Abbott, Stella Artois, Sanofi, KPMG, entre outros.



Load Interactive, Lda
www.load-interactive.com



Porto



Média



**CMMI
Dev 2**

Empresa de competências tecnológicas, especialmente vocacionada para apoiar os seus clientes no desenvolvimento, implementação e soluções globais. Centra as suas áreas de negócio na consultoria, outsourcing de tecnologias de informação e desenvolvimento de software.



Sys Match
Consultores de Sistemas de Informação Lda.
www.sysmatch.com/



Aveiro



Média



ISO 9001

Empresa que aposta na comercialização de soluções de televisão que permitem de forma rápida, eficaz e segura comprar serviços direta e comodamente a partir do conforto de casa.



Fast Yubuy S.A.
www.yubuy.tv



Porto



Média



IT Mark

Empresas TICE debatem a implementação IT Mark e CMMI em evento organizado pela Inova-Ria

Software Engineering Trends 2017

JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

notícia
ACTOR 3 Diário de Aveiro
 28.06.2017

AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DO PROJETO

Ao nível da divulgação do Projeto ACTOR, foram desenvolvidas em 2017 ações de divulgação e disseminação dos resultados do projeto, quer ao nível dos jornais regionais, quer ao nível de marketing digital e redes sociais. Para além disso foi ainda realizado o evento de encerramento do projeto com a apresentação dos principais resultados e com os testemunhos em primeira mão das empresas beneficiárias que relataram os impactos da certificação e as melhorias alcançadas.

29 JUN | UPTC
SOFTWARE ENGINEERING TRENDS 2017

TRENDS 2017

14.00 **Convenção**
 14.00 **Boas-vindas e Mensagem de Abertura**
 14.15 **Abertura - Projeto ACTOR3**
 14.30 **Conferência - IT Mark e CMMI**
 14.45 **Projectos e Resultados**
 14.55 **Apresentação - Estado da Indústria de Software**
 15.00 **Apresentação - Personalidade de um An Engenheiro de Software**
 15.15 **Apresentação - Qualidade de Software**
 15.30 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 15.45 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 16.00 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 16.15 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 16.30 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 16.45 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 16.55 **Apresentação - Impactos da Certificação**
 17.00 **Apresentação - Impactos da Certificação**

SOFTWARE ENGINEERING TRENDS 2017

29 DE JUNHO DE 2017

UPTC

poster ACTOR 3



evento encerramento

TESTEMUNHOS



“ A participação da BDDSD, Soluções de Biodescontaminação Lda. (Biodecon) no Projecto ACTOR 3 permitiu a certificação do Sistema de Gestão da Organização da empresa cumprindo os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 relativamente à actividade de prestação de serviços de biodescontaminação. Em resultado da participação no projecto, teve ainda acesso a recursos de hardware e software específico que permitiu tornar a empresa mais competitiva.

A certificação implementada com o apoio da empresa de consultoria Quasinfalível Lda. melhorou indubitavelmente o desempenho global da empresa, tornando-a mais apta a fornecer serviços que se adaptam aos requisitos dos seus clientes, aumentando assim o seu grau de satisfação, enquanto acompanha os inerentes riscos e oportunidades da Organização. ”

Victoria Quintas

Sócia Gerente da BDDSD - Soluções de Biodescontaminação



“ A melhoria de processos é sempre um desafio, que se traduz em melhorias significativas no desenvolvimento de produtos e serviços mais robustos, inovadores e capazes de competir em mercados globais altamente competitivos.

CMMI e ITMark são certificações que ajudam as organizações a melhorar a capacidade de desenvolver e manter produtos e serviços, com um nível de qualidade elevado. ”

Pedro Castro Henriques

CEO da Strongstep

“ A certificação IT Mark contribuiu decisivamente para amadurecer os processos de Desenvolvimento, Segurança e de Gestão de Negócio da Globaltronic. O foco desta certificação nas melhores práticas da indústria conjugado com os elevados padrões de qualidade promovidos pelo European Software Institute são potenciadores de um elevado nível de reconhecimento internacional.

A implementação do ITMark na Globaltronic revelou-se instrumental no aperfeiçoamento dos processos existentes e na criação de alicerces sólidos para o crescimento sustentado da empresa. A aposta contínua na qualidade e na inovação faz parte da identidade da Globaltronic. ”

Paulo Bartolomeu

CTO da Globaltronic



“ Na prossecução da sua missão, a G9 Telecom presta serviços de comunicações de voz e dados, com base no know-how de colaboradores altamente qualificados e motivados para o desenvolvimento de soluções tecnologicamente inovadoras, escaláveis e competitivas.

Neste âmbito, a certificação do seu sistema de planeamento, gestão e controlo de projetos, com a implementação da norma internacional ITMark, que constitui o referencial, desenvolvido pelo European Software Institute (ESI), para melhoria do processo nas PMEs da área das tecnologias da Informação, foi extremamente importante, vindo a confirmar as boas práticas que a empresa já tinha, e permitindo a adopção de outras com inerentes melhorias no desempenho da empresa.

A abrangência da certificação ITMark, que avalia os processos internos da organização tanto nas áreas de negócio, como no desenvolvimento de Software e segurança da informação, é certamente uma mais-valia para as empresas que a adotam. ”

Alexandre Melo

CEO da G9 Telecom



inova-ria@inova-ria.pt 

www.inova-ria.pt
www.actor3.eu 

+351 243 384 218 

Parque de Exposições de Aveiro
Rua Dr. Manuel Almeida Trindade
3810-488 Aveiro 